

ワールドeコール サービス終了のお知らせ

お客様各位

2020年10月1日
株式会社ネットワーク

平素より弊社ワールドeコールサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
突然ではございますが、ワールドeコールサービスは来る2021年3月31日をもって、サービスを終了させていただく事になりました。ワールドeコールサービスは、個人所有の携帯電話1台で「業務用」と「プライベート用」を使い分け、業務用の通話料金が自動的に会社請求に出来る、「使い分けサービス」として提供をしておりましたが、昨今の通信サービスの急速な進歩と多様化により利用者数が減少し、今後のサービスの継続が困難と判断いたしました。

< 注意点 >

- ① サービスにつきましては2021年3月31日24:00をもちまして、完全に終了となります。
- ② 電話回線の追加登録は、2020年12月末日で終了いたします。
※電話回線の登録解除が必要となりますので、解約依頼書にサービス停止日をご記入の上、メールまたは郵送にて返送いただけますようお願いいたします。
※解約依頼書に記載した期日迄にご返送が頂けない場合でも、2021年3月31日をもちまして、ご契約は強制的に解除となりますことをご了承願います。
- ③ 今後弊社では代替サービスの提供、他社同等サービスのご紹介や引き継ぎ等を行いません事を予めご承知おき下さい。

サービス開始より、長きにわたり多くのお客様にご利用いただきまして誠にありがとうございました。
サービスの終了に伴い、お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますこと、あらためまして深くお詫び申し上げます。
今後とも弊社サービスをご愛顧くださいますようお願い致します。

=====

【本件に関するお問い合わせ先】

担当：株式会社ネットワーク カスタマサポートセンター
(e-mail : customer-service@networld.ne.jp)

電話：0120-831-368 午前9時～午後5時30分（平日のみ）

=====